

# Almindelige betingelser for Gastech-Energi A/S Varmepumpeservice

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og serviceaftalen, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

## 1. Anvendelsesområde

Aftalen gælder for Varmepumpe og refererer til en gældende serviceaftale.

## 2. Serviceaftalens dækning

Varmepumpe med tilhørende styringsautomatik.

## 3. Aftaleperiode, serviceeftersyn og hovedforfaldsdatoen

Aftaleperiode på ét år og ét serviceeftersyn i perioden.

Den dag hvor din serviceaftale bliver forlænget, kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato.

Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned serviceaftalen trådte i kraft.

## 4. Gastech Tryghed

Omfatter udførelse af serviceeftersyn én gang om året samt frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl:

- assistance til fejlfinding
- assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
- udbedring af fejl
- evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseseftersyn på de komponenter, der er dækket af serviceaftalen en gang om året, og omfatter:

### Jordvarmepumpe

- kontrol af brinetryk
- kontrol/rensning af snavssamler brinekreds
- afprøvning af lavtryksalarm brinekreds
- kontrol af brinens frysepunkt
- efterfyldning af kølemiddel hvis nødvendigt jf. frysepunkt
- kontrol af trykexpansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret.
- kontrol af vandtryk varmeanlæg
- kontrol/rensning af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler
- eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen

### Luft/vand varmepumpe

- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger
- Utætheder kompressor/kølemiddelrør
- Rensning af køler
- kontrol af vandtryk varmeanlæg
- kontrol/rensning af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler
- kontrol af trykexpansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret
- eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen

Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven.

Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de er opkrævet og betalt.

Ved Gastech Tryghed er der én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Gastech-Energi på telefon 70 10 15 50 eller på [fejlmelding@gastech.dk](mailto:fejlmelding@gastech.dk).

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Gastech-Energi's serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer, i følgende tilkaldsperioder:

Fra 1. oktober til 30. april fra kl. 08.00 til kl. 20.00 alle ugens dage.

Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres ikke samme dag, dog vil problemet så vidt muligt blive afhjulpet pr. telefon.

Er driftsforstyrrelsen af omfattende karakter og opstået indenfor tidsrummet 16.00 til 19.30, eller i en weekend, kan der foretages midlertidig afhjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for Kunden.

Reparation vil herefter blive udført senere efter nærmere aftale.

Fra 1. maj til 30. september inden for almindelig arbejdstid på ugens fem første dage. Mandag - torsdag fra kl. 08.00 til kl. 16.00. Fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.30. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

## 6. Gastech Total Tryghed

Gastech Total Tryghed kan alene tegnes i forbindelse med installation af en ny Varmepumpe. Gastech Total Tryghed svarer til Gastech Tryghed men dækker samtidig nødvendige reservedele.

## 7. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Gastech-Energi tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype og anlægsopbygning kan godkendes til at være omfattet af denne aftale.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på Varmepumper som ikke er købt hos Gastech-Energi.

Gastech-Energi er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr og lign.

Med mindre andet er aftalt med Gastech-Energi, dækkes ydelserne, der er beskrevet i disse almindelige betingelser kun, når de udføres af Gastech-Energi.

Gastech-Energi kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på Varmepumpen som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, el-installation og bygningen i øvrigt. Herunder gælder tillige følgerne af snavs og gennemstrømningsproblemer i centralvarmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsssystem.

Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- forbrug af reservedele af enhver art (omfatter ikke Gastech Total Tryghed)
- udskiftning af Varmepumpe
- udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere
- udsyring af varmepumpens varmeveksler (demontering og montage er med i serviceaftalen)
- udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen
- udskiftning brugsvandpumpe
- arbejde, der skal udføres på bygningsdele
- demontering af skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis, hvor varmepumpen er indbygget i et skab o.l.
- særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af lift, kran, stillads eller lignende.
- Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigerregulativet.
- rensning af blæser ved tilkald
- kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.

Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- skader på varmepumpen, der er omfattet af en bygnings eller fritidshusforsikring eller selvrisiko under sådan forsikringsskader
- fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding)
- tilkald ved vilje til selv at forsøge at genstarte efter Gastech-Energi's anvisninger
- skader eller fejl på ukrante komponenter
- skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation
- skader eller fejl i den varmefordelende del af varmepumpen (rør, radiatorer mv.)
- skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fast brændsels-, solvarmeanlæg og lign.)
- tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen
- tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende varmt brugsvand.
- Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald.

## 8. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes

undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Gastech-Energi's ansvar er begrænset som anført i punkt 13.

#### **9. Overdragelse**

Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

#### **10. Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen**

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel til hovedforfaldsdatoen. Aftaleperiode og hovedforfaldsdatoen er defineret i punkt 3. Hvis serviceaftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Såfremt en serviceaftale uretsmæssigt opsiges af kunden indenfor aftaleperioden, vil der blive lavet ekstrafakturering iht. prisen på en 1. årig aftaleperiode. Der refunderes ikke på kørende eller for sent opsagte serviceaftaler.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at opsige en serviceaftale såfremt kunden ikke følger Gastech-Energi's anbefalinger vedr. Varmepumpen og varmeanlægget.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at opsige en serviceaftale efter de første 15 år, grundet alder eller slitage ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

#### **11. Betaling**

Betaling for serviceaftalen forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reservedele der ikke er dækket af serviceaftalen faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

#### **12. Regulering af priser**

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at regulere serviceaftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceaftaletype eller Varmepumpen.

#### **13. Ansvar**

Gastech-Energi er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Varmepumpeservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper Gastech-Energi manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Gastech-Energi i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Uanset om Gastech-Energi kan ifalde mangelansvar, er Gastech-Energi ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

Gastech-Energi er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af Gastech-Energi, såfremt skaden er tilføjet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.

Gastech-Energi's ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 5.000.000.

#### **14. Leveringshindringer og force majeure**

Dersom Gastech-Energi eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af serviceaftalen, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes.

Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure:

Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsændringer, handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opførelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel er ikke force majeure.

#### **15. Tvister**

Tvister mellem Kunden og Gastech-Energi afgøres efter dansk ret. Sager mod Gastech-Energi - med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser - anlægges ved Civilretten i Århus.

#### **16. Ikrafttræden og ændring**

Disse almindelige betingelser for Gastech-Energi Naturgasservice træder i kraft den 27. maj 2008.

Gastech-Energi er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som Gastech-Energi finder hensigtsmæssig.

Seneste version af betingelserne findes på [www.Gastech-Energi.dk](http://www.Gastech-Energi.dk).

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

#### **17. Øvrige henvendelser til Gastech-Energi skal ske til:**

Gastech-Energi-Energi A/S  
Sindalsvej 8  
8240 Risskov  
Telefon: 7010 1550  
[boligservice@Gastech.dk](mailto:boligservice@Gastech.dk)

#### **18. Definitioner**

De i disse almindelige betingelser anførte ord og begreber skal have nedenstående betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Kunde er enhver, der har indgået en ikraftværende serviceaftale hos Gastech-Energi.

Ved Gastech-Energi forstås Gastech-Energi A/S, Sindalsvej 8, 8240 Risskov, CVR-nr 15742984.