

# Almindelige betingelser for Gastech-Energi A/S NaturgasService

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og serviceaftalen, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

## 1. Anvendelsesområde

Aftalen gælder for et naturgasfyr med maksimalt indfyret effekt på 135 kW og refererer til en gældende serviceaftale. Der tegnes serviceaftaler i Danmark med undtagelse af ikke brofaste øer.

## 2. Serviceaftalens dækning

Naturgasfyret med tilhørende styringsautomatik.

## 3. Aftaleperiode, serviceeftersyn og hovedforfaldsdatoen

Aftaleperiode på ét år og ét serviceeftersyn i perioden.

Aftaleperiode på to år og ét serviceeftersyn i perioden.

Aftaleperiode på tre år og ét serviceeftersyn i perioden.

Serviceaftalen gælder for en af tre ovennævnte aftaleperioder. Den dag hvor din serviceaftale bliver forlænget, kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato. Hovedforfaldsdatoen er hvert år for en et-årig aftaleperiode, hvert andet år for en to-årig aftaleperiode og hvert tredje år for en tre-årig aftaleperiode. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned serviceaftalen trådte i kraft.

## 4. Gastech Basis (Kan ikke nytagnes)

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn på de komponenter, der er dækket af serviceaftalen, og omfatter:

- kontrol af gasinstallationen inkl. tæthedsprøvning fra naturgasledning til naturgasfyret.
- kontrol af frisklufttilførsel og aftræk
- kontrol af forbrænding
- kontrol af naturgasfyrets styring og automatik, monteret i forbindelse med naturgasfyret.
- kontrol af naturgasfyrets sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af trykexpansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret.
- Kontrol af brugsvandsproduktion. (Ved kombi-kedler)
- rensning og justering af naturgasfyret/brænder og aftræk efter behov
- eventuel reparation/udskiftning af komponenter og udstyr (herunder vandret balanceret aftræk eller den del af det øvrige aftræk, som er tilgængeligt i naturgasfyrets opstillingsrum)
- rensning af snavsfilter, hvis der er monteret afspærringsventiler ved snavsfilter

Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven.

Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de er opkrævet og betalt.

Ved Gastech Basis er der én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

## 5. Gastech Tryghed

Gastech Tryghed svarer til Gastech Basis, men har tillige frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl:

- assistance til fejlfinding
- assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
- udbedring af fejl
- evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Gastech-Energi på telefon 70 10 15 50 eller fejlmelding@gastech.dk.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Gastech-Energi's serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer, i følgende tilkaldsperioder:

Fra 1. oktober til 30. april fra kl. 08.00 til kl. 20.00 alle ugens dage.

Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres ikke samme dag, dog vil problemet så vidt muligt blive afhjulpet pr. telefon.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand bliver kun udført mandag - torsdag mellem kl. 08.00 og kl. 16.00 samt fredag mellem kl. 08.00 og kl. 15.30

Er driftsforstyrrelsen af omfattende karakter og opstået indenfor tidsrummet 16.00 til 19.30, eller i en weekend, kan der foretages midlertidig afhjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for Kunden.

Reparation vil herefter blive udført senere efter nærmere aftale.

Fra 1. maj til 30. september inden for almindelig arbejdstid på ugens fem første dage.

Mandag - torsdag fra kl. 08.00 til kl. 16.00. Fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.30. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

## 6. Gastech Total Tryghed

Gastech Total Tryghed kan alene tegnes i forbindelse med installation af et nyt Geminox eller Bosch naturgasfyr. Gastech Total Tryghed svarer til Gastech Tryghed men dækker samtidig nødvendige reservedele. Undtaget herfra er levering af klimastyringsanlæg og støbte kedelblokke.

## 7. Gastech kullitealarm

Ved indgåelse af et abonnement på en Gastech kullitealarm installeres denne i forbindelse med førstkomende forebyggende vedligeholdelseeftersyn. Der betales et engangsbetrag ved indgåelse af aftalen samt et årligt beløb for abonnementet.

Kullitealarmen efterprøves ved hvert besøg og ved de forebyggende vedligeholdelseeftersyn.

Gastech-Energi skifter batterier i alarmen i forbindelse med de forebyggende vedligeholdelseeftersyn. Kullitealarmen skiftes som foreskrevet fra producenten, dette er en del af abonnementet. Skulle kullitealarmen være defekt vil den ligeledes blive skiftet inden for abonnementet.

Tilkaldes Gastech-Energi gentagne gange i forbindelse med en kullitealarm, hvor kilden til alarmen ikke er gasfyret, men f.eks. røg fra rygning, brændeovn eller lignende, vil dette ikke være dækket af abonnementet og blive faktureret i henhold til gældende prisliste.

Kullitealarmen er Gastech-Energi's ejendom og vil blive nedtaget i forbindelse med at abonnementet ophører eller misligholdes ved manglende betaling.

## 8. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Gastech-Energi tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype- og størrelse kan godkendes til at være omfattet af denne aftale.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på visse naturgasfyr, eller stille krav om tillægspris, hvis det ved første servicebesøg konstateres, at naturgasfyrets tilstand er dårlig, eller opbygningen af naturgasfyret er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

I forbindelse med det første serviceeftersyn efter serviceaftalens indgåelse, skal der betales for den tid, der medgår hertil ud over to timer.

Gastech-Energi kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaleperiode og/eller serviceaftaletype, hvis Gastech-Energi konstaterer, at naturgasfyret ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den gældende serviceaftale.

Gastech-Energi er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr og lign.

Med mindre andet er aftalt med Gastech-Energi, dækkes ydelserne, der er beskrevet i disse almindelige betingelser kun, når de udføres af Gastech-Energi.

Gastech-Energi kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på naturgasfyret som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, aftræk, el-installation og bygningen i øvrigt. Herunder gælder tillige følgerne af snavs og gennemstrømningsproblemer i centralvarmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsssystem samt tidligere utilstrækkelig service på naturgasfyret.

Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- forbrug af reservedele af enhver art (omfatter ikke Gastech Total Tryghed)
- udskiftning af naturgasfyr eller gasblæseluftbrænder
- udskiftning af støbte kedelblokke og åbne ekspansionsbeholdere
- udskiftning af ekspansionsbeholdere, hvor demontering af naturgasfyret er nødvendig
- Montering af eksterne ekspansionsbeholdere hvor indgreb i rørinstruktionen er nødvendig
- udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere
- udsyring af naturgasfyrets varmeveksler (demontering og montage er med i serviceaftalen)
- udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen – undtaget herfor er kedeltyperne Egalis og Isomax
- udskiftning af shunt/shuntpumpe samt brugsvandpumpe
- reparation af skjulte frisklufts- og aftrækskanaler
- reparation af skorsten eller aftrækskanal, der er tilsluttet et naturgasfyr med åben forbrænding

- arbejde, der skal udføres på bygningsdele
- demontering af naturgasfyret, skabe eller hylde, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis, hvor naturgasfyret er indbygget i et skab o.l.
- særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af lift, kran, stillads eller lignende.
- Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigerregulativet.
- rensning af snavssamler ved tilkald
- kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.

Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- skader på naturgasfyret, der er omfattet af en bygnings eller fritidshusforsikring eller selvrisiko under sådan forsikringskader
- fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hævrværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding)
- tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Gastech-Energi's anvisninger
- skader eller fejl på ukurante komponenter
- skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- skader eller fejl forårsaget af eksterne personer, udenom Gastech-Energi.
- skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation
- skader eller fejl i den varmemfordelende del af naturgasfyret (rør, radiatorer mv.)
- skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fast brændsels-, solvarmeanlæg og lign.)
- tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af naturgasfyret, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen
- tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende varmt brugsvand.
- Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald.

## 9. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Gastech-Energi's ansvar er begrænset som anført i punkt 13.

## 10. Overdragelse

Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

## 11. Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel til hovedforfaldsdatoen. Aftaleperiode og hovedforfaldsdatoen er defineret i punkt 3. Hvis serviceaftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Såfremt en serviceaftale uretsmæssigt opsiges af kunden indenfor aftaleperioden, vil der blive lavet ekstrafakturering iht. prisen på en 1. årlige aftaleperiode. Der refunderes ikke på kørende eller for sent opsagte serviceaftaler.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden ikke følger Gastech-Energi's anbefalinger vedr. naturgasfyret og varmeanlægget.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden eller en af kunden anvist person/firma udenom Gastech-Energi gør indgreb i naturgasfyret.

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt naturgasfyret, grundet alder eller slitage ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

## 12. Betaling

Betaling for serviceaftalen forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reservedele der ikke er dækket af serviceaftalen faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

Betaling for Gastech Total Tryghed forfalder for hele perioden forud ved periodens begyndelse.

## 13. Regulering af priser

Gastech-Energi forbeholder sig ret til at regulere serviceaftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceaftaletype eller naturgasfyret.

## 14. Ansvar

Gastech-Energi er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Naturgasservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper Gastech-Energi

manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Gastech-Energi i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Uanset om Gastech-Energi kan ifalde mangelansvar, er Gastech-Energi ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

Gastech-Energi er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af Gastech-Energi, såfremt skaden er tilføjet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.

Gastech-Energi's ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 5.000.000.

## 15. Leveringshindringer og force majeure

Dersom Gastech-Energi eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af serviceaftalen, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes.

Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure:

Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel er ikke force majeure.

## 16. Tvister

Tvister mellem Kunden og Gastech-Energi afgøres efter dansk ret. Sager mod Gastech-Energi - med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser - anlægges ved Civilretten i Århus.

## 17. Ikrafttræden og ændring

Disse almindelige betingelser for Gastech-Energi Naturgasservice træder i kraft den 27. maj 2008.

Gastech-Energi er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser.

Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som Gastech-Energi finder hensigtsmæssig.

Seneste version af betingelserne findes på [www.Gastech-Energi.dk](http://www.Gastech-Energi.dk).

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

## 18. Øvrige henvendelser til Gastech-Energi skal ske til:

Gastech-Energi A/S  
Sindalsvej 8  
8240 Risskov  
Telefon: 7010 1550  
[boligservice@Gastech.dk](mailto:boligservice@Gastech.dk)

## 19. Definitioner

De i disse almindelige betingelser anførte ord og begreber skal have nedenstående betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Kunde er enhver, der har indgået en ikraftværende serviceaftale hos Gastech-Energi.

Ved Gastech-Energi forstås Gastech-Energi A/S, Sindalsvej 8, 8240 Risskov, CVR-nr. 15742984.