

# Varmeservice

Med en serviceaftale med Gastech-Energi er du sikker på at kunne holde varmen



# Når uheldet er ude

Det danske vejr i vinterhalvåret er hverken særligt gæstfrit eller stabilt. Men én ting kan vi være nogenlunde sikre på: det er koldt! Derfor har vi indrettet vores boliger, så vi har det lunt inden døre – uanset om der raser en snestorm udenfor.

Når den står på hjemlig hygge i lune stuer, er det de færreste af os, der bekymrer sig om, hvad der sker, hvis fyret eller varmepumpen pludselig sætter ud, og vinterens isnende kulde tager magten i boligen.

Hvis uheldet er ude, er det næsten en naturlov, at det sker på det mest ubejlelige tidspunkt.

## **Danmarks førende leverandør**

Gastech-Energi er Danmarks førende leverandør af højteknologiske gasfyr og varmepumper til boliger. Geminox gasfyr samt CTC og IDM varmepumper er markedets bedste produkter, og derfor har vi valgt, at det er disse tre mærker, vi markedsfører.

I al beskedenhed har vi også Danmarks største serviceorganisation til servicering af gasfyr og varmepumper i private boliger. Serviceorganisationen består af et kundecenter, en teknikergruppe, overmontører og montører. Med 60 rullende serviceværksteder fordelt over hele landet er hjælpen aldrig langt væk. Har du tegnet en serviceaftale med os, garanterer vi, at du aldrig vil være uden varme længere end allerhøjst nødvendigt.



varme-  
tryghed

Vi kalder det for varmetryghed,  
for det er præcis det, vi tilbyder.



# To aftaler, samme sikkerhed

Prisen er forskellig, men kvaliteten er den samme, uanset hvilken af vores to serviceaftaler, du vælger. I begge tilfælde er du sikker på at få hurtig hjælp, når behovet er der. Serviceaftalen sikrer dig den nødvendige service, hvis gasfyret pludselig stopper en tidlig morgen, eller hvis varmepumpen sætter ud, lige når I skulle til at hygge jer med en god film på TV.

Begge aftaler inkluderer periodiske eftersyn, der sikrer at gasfyret eller varmepumpen kører korrekt – så hverken økonomien, komforten eller miljøet lider overlast.

Vælg imellem Gastech Tryghed eller Gastech Total Tryghed. Her får du en kort beskrivelse af indholdet af serviceaftalerne:

## **Gastech Tryghed**

Gastech Tryghed er en aftale der indgås for en periode på 1 eller 2 år. Aftalen sikrer dig frie servicetilkald i tilfælde af driftsstop og et hovedeftersyn af dit gasfy. Du skal kun betale for de nødvendige reservedele. Aftalen kan indgås for alle gængse fabrikater af gasfy.

En 1-årig Gastech Tryghed aftale kan også indgås for CTC og IDM varmepumper.

## **Gastech Total Tryghed**

Denne aftale svarer til Gastech Tryghed, men inkluderer desuden frie reservedele. En Gastech Total Tryghed aftale kan kun indgås for Geminox gasfy samt CTC og IDM varmepumper. Aftalen skal tegnes når gasfyret eller varmepumpen er ny og kan forlænges i op til 15 år.

Gastech Tryghed  
Gastech Total Tryghed

### Varmesikkerhed

Har du en serviceaftale med os, kan du forvente at få ordnet ethvert problem med dit naturgasfyr eller din varmepumpe på en professionel måde, så hurtigt det praktisk lader sig gøre.



# Varmegaranti

Uanset hvilken serviceaftale du har indgået med Gastech-Energi, så skal du blot ringe til vores kundecenter, hvis uheldet er ude. Her sidder hjælpsomme og kompetente medarbejdere klar til at hjælpe dig. Er der tale om et problem, der ikke kan klares over telefonen, rykker en af vores 60 servicemontører, fordelt over hele landet, ud og foretager det fornødne.

Kundecentrets åbningstider er:

1. oktober til 30. april	Alle dage	Kl. 8.00-22.00
1. maj til 30. september	Mandag til torsdag	Kl. 8.00-16.00
	Fredag	Kl. 8.00-15.30

Har du indgået en Gastech Tryghed serviceaftale, får du efterfølgende en regning på de nødvendige reservedele, men servicebesøget er gratis, uanset ugedag eller tidspunkt. Har du en Gastech Total Tryghed serviceaftale er både reservedele og servicebesøg gratis.

## Højtuddannede specialister

Vores servicemontører er højt uddannede specialister, der er erfarne i at varetage alle opgaver i forbindelse med drift og vedligeholdelse af gasfyr og varmepumper. Montørerne er specialuddannet på Gastech-Energis eget uddannelsescenter. Servicemontørerne er altid opdateret med viden om de nyeste mærker og modeller.

Et væsentligt element i uddannelsen af vores montører er en miljøbevidst tankegang. Ved ethvert besøg tjekker vi om gasfyret er indstillet korrekt, så der ikke udledes unødigt CO<sub>2</sub>.

Vores servicebiler er udrustet med komplet værktøjssæt til alle modeller af gasfyr samt CTC og IDM varmepumper. I bilerne er der også en bærbar computer, der giver mulighed for at tjekke servicehistorien på dit varmeanlæg. Montøren medbringer desuden et lager af de mest benyttede slid- og reservedele.

serviceaftale giver tryghed  
**Sikkerhed**

### Varmeanvisning

Uanset om du har indgået en serviceaftale med os, så husk at følge fabrikantens anvisninger vedrørende vedligeholdelse og eftersyn af dit gasfyr eller varmepumpe. Det er faktisk et lovkrav!



# Varmesupport

Gastech-Energi er Danmarks førende leverandør af miljørigtige varmeløsninger til private og erhvervs-virksomheder. Vi er specialister i gasfyr, varmepumper og solvarmeanlæg til private boliger, og vi repræsenterer nogle af verdens førende fabrikater. Til industrien leverer vi avancerede brænderløsninger, som spænder fra simple komponentleverancer til komplette systemløsninger – både nationalt og internationalt.

Vi tilbyder endvidere Danmarks bedste serviceordninger med 60 servicemontører til private boliger og 20 industrimontører på vejene, klar til at bistå med service og vedligeholdelse.

Kontakt vores kundecenter og få et uforpligtende tilbud:

Mail      boligservice@gastech.dk  
Web        www.gastech.dk  
Tlf.        70 10 15 50

**GASTECH** **ENERGI**

Gastech-Energi A/S  
Sindalsvej 8  
DK-8240 Risskov

[www.gastech.dk](http://www.gastech.dk)  
[info@gastech.dk](mailto:info@gastech.dk)

Vallensbækvej 18F  
DK-2605 Brøndby

Telefon +45 70 10 15 40  
Telefax +45 87 42 59 00