

1. Om servicebetingelserne

Kontrakt og servicebetingelser gælder for alle kedler og brændere med en effekt på over 135 kW eller procesinstallationer samt strålepaneler.

Gasrørsinstallationer er som udgangspunkt ikke indeholdt i serviceaftalen for kedel og brænder, denne kan tegnes særskilt.

Betingelserne supplerer den indgåede serviceaftale ("Serviceaftalen"). Eventuelle afvigelser fra vilkårene i nærværende betingelser er alene gyldige, hvis de fremgår udtrykkeligt af Serviceaftalen. Aftaleperioden fremgår af Serviceaftalen.

Gastech-Energi A/S er berettiget til at ajourføre betingelserne, hvor efter de ajourførte betingelser træder i kraft efter udløbet af et kvartal (regnet fra offentliggørelsestidspunktet). Opdaterede betingelser fremgår på hjemmesiden www.gastech.dk/erhverv.

2. Serviceaftalen

Serviceaftalen omfatter kontrol, justering og rensning af brændere, jævnfør producentens anvisninger samt lovkrav angivet i gassikkerhedsloven BEK nr. 247 af 26/03/2018 fastsat af Sikkerhedsstyrelsen. Ligeledes kan der være angivet skærpede krav i drift og vedligeholdelsesplanen for enkelte anlæg/installationer, som gør at servicesekvensen er hyppigere.

Der skal være etableret adgangsforhold og platforme ved anlæg og brændere, så der kan arbejdes sikkert og forsvarligt iht. arbejdstilsynets regler. Kunden er i øvrigt forpligtet til at følge Gastech-Energi A/S' rimelige anvisninger, som er nødvendige for, at Gastech-Energi A/S kan levere den aftalte ydelse på forsvarlig vis. Følges sådanne anvisninger ikke, er Gastech-Energi A/S berettiget til at bringe aftalen til ophør uden varsel.

Serviceintervaller fremgår af den enkelte aftale.

Aftaleperioden fremgår ligeledes af serviceaftalen. Medmindre andet fremgår af disse betingelser, er serviceaftalen uopsigelig i perioden.

Opsiges serviceaftalen ikke, fornyes den automatisk for en ny tilsvarende periode.

Gastech-Energi A/S er alene forpligtiget til at udføre service når betaling af samtlige skyldige, forfaldne beløb til Gastech-Energi A/S er betalt.

3. Eftersyn

3.1 Generelt:

- Eftersyn udføres altid indenfor normal arbejdstid med mindre andet er påført serviceaftalen
- Normal arbejdstid er: mandag – torsdag 8.00-16.30 og fredag 8.00-13.30
- Ventetid på mere end 30 minutter faktureres efter gældende timepriser
- Anvendelse af døgnservice ved driftsproblemer, er betinget af at der er tegnet en serviceaftale
- Tlf. nr. til Industriservice hele døgnet er +45 7010 1570
- Fejlfinding og evt. reparation udført på kontraktstype – Uden frie tilkald – faktureres særskilt og er ikke en del af serviceprisen

3.2 Hovedeftersynet omfatter følgende:

- Generel vurdering af gasinstallationen samt kedel/brænderens tilstand

- Tæthedskontrol af gasrampe fra apparatkuglehane til brænderen
- Rensning og justering af brænder
- Afprøvning og kontrol af brænderens sikkerheds- og driftsfunktioner
- Visuel kontrol af flammebillede og kontrol af flammestabilitet under opstart og drift
- Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brænderen, hvis dette er muligt
- Kontrol af indreguleret belastning, hvis dette er muligt
- Vurdering af friskluft- og ventilationsåbninger
- Vurdering af aftræksystem eller skorsten
- Kontrol af afløb og kondensbakke/granulat fra kondenserende kedler
- Udarbejdelse af servicereport
- Hvis der er monteret O² og Ilt-sensor, kalibreres denne og afregnes efter særskilt pris
- Nødstopfunktionen kontrolleres alene kun, hvis kunden ønsker det

4. Serviceaftalen dækker ikke

4.1 Generelt:

- Indregulering el. udskiftninger af styringer/varmekredse på kedelanlæg, samt tidsforbrug her til.
- Blødgøringsanlæg til kedler for vandpåfyldning, samt tidsforbrug ved udskiftning her til.
- Granulat til kondensbakker, samt tidsforbrug ved udskiftning her til.
- Reparation af kedler/anlæg og- el. udskiftning af veksler, O-ringe el. lignede
- Vandmangel, ventilationsvagter for rumventilation samt anden ekstern sikkerhed
- Leje af lift eller stillads
- Afhjælpning af skader, hvis årsag ikke kan føres tilbage til brænderen. Herunder hører bl.a. fejlagtig betjening af anlægget som følge af negligering af betjeningsforskrifterne, beskadigelse ved forsømmelighed, stop på grund af fejlagtig indstillede eller defekte styringer, tidsure eller termostater, defekte sikringer og ledninger, elektrisk støj, manglende eller forkert strømtilførsel, for lavt gas-, olietilslutningstryk eller for store gas-, olietrykssvingninger, ændringer i gas-, oliesammensætningen, mangler på kedlen, fornyelse eller reparation af fyrboksen, udfald af brænder efter rengøring af kedel, alle fejl, som opstår ved indgriben af tredje mand
- Skader, opstår på anlægget pga. ild, brud, frost, korrosion, og vand samt skader såsom følgeskader, som falder ind under vandforsyningslovene
- Lyn og overspænding

4.2 Procesbrænder, -kedelbrænder, -strålepaneler:

- Demontering af brænder el. strålepaneler for reparation
- Udskiftning af brænder el. strålepaneler
- Udskiftning af blande-, -mixer plader, konus el. lignende
- Rensning af reflektor på strålepaneler

4.3 Reservedele:

- Alle industri serviceaftaler er ekskl. reservedele, medmindre andet er påført serviceaftalen. Reservedele afregnes særskilt til dagspris
- Udskiftning af reservedele, bortset fra sliddele som elektroder og flammeovervågning, er ikke omfattet af serviceaftalen og timer herfor faktureres separat.
- Gastech-Energi A/S er berettiget til at afvise montering af reservedele, som er købt af kunden selv, hvis Gastech-Energi A/S vurderer, at reservedelen ikke er egnet eller har den fornødne kvalitet. Det præciseres, at Gastech-Energi A/S ikke er leverandør af de af kun-

den hos tredjemand købte reservedele og derfor ikke er ansvarlig for eventuelle mangler ved disse

5. Særlige vilkår

Gastech-Energi A/S tager forbehold for, at den enkelte varmekilde/anlæg kan godkendes til at være omfattet af Serviceaftalen. Gastech-Energi A/S forbeholder sig ret til at stille krav om tillægspris, hvis der ved første servicebesøg konstateres, at varmekildens/anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af varmekilden/anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

Gastech-Energi A/S kan kræve, at Serviceaftalen ændres til en anden serviceaftaletype, hvis Gastech-Energi A/S konstaterer, at varmekilden/anlægget ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den gældende serviceaftale.

Gastech-Energi A/S kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på varmekilden/anlægget som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, aftræk, elinstallation og bygningen i øvrigt. Imødekommes sådanne krav ikke, er Gastech-Energi A/S berettiget til at opsiges aftalen uden varsel.

Ved indgåelsen af Serviceaftalen, er det forudsat, at varmekilden/anlægget er installeret således, at servicearbejdet kan udføres af én servicemontør. Indebærer konstruktionen, dennes installation, montering eller lignende, at servicearbejdet skal udføres af mere end én servicemontør, afregnes de overskydende montørtimer til gældende dagspriser /timepriser.

Gastech-Energi A/S forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale uden varsel, såfremt kunden ikke følger Gastech-Energi A/S anbefalinger vedrørende varmekilden/anlægget.

Gastech-Energi A/S forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale uden varsel, såfremt kunden selv eller en af kunden anvist tredjemand uden forudgående aftale med Gastech-Energi A/S gør indgreb i varmekilden/anlægget i aftaleperioden.

Gastech-Energi A/S forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale uden varsel, såfremt varmekilden/anlægget grundet alder eller slitage, ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

6. Ansvar

Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til betingelserne, afhjælper Gastech-Energi A/S manglen inden for rimelig tid.

Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele, skal meddeles Gastech-Energi A/S straks efter servicearbejdets udførelse.

Gastech-Energi A/S er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand, merforbrug af el og gas og andre indirekte tab.

Gastech-Energi A/S er alene ansvarlig for skader, såfremt skaden skyldes Gastech-Energi A/S' forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

Gastech-Energi A/S' ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på kr. 5.000.000,-

7. Leveringshindringer og force majeure

Gastech-Energi A/S hæfter ikke for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for Gastech-Energi A/S direkte kontrol (for eksempel, men ikke begrænset hertil, strejke, forsynings- og leveringsvanskeligheder som følge af sygdoms- og virusudbrud (epidemier og pandemier), arbejdsnedlæggelse, blokade, lockout, forsinkelse eller mangelfulde eller væsentligt fordyrede leverancer fra underleverandører, forhindret tilførsel/ levering af råstoffer, hjælpestoffer eller nogen anden leverance af tilfredsstillende kvalitet, brand, naturforhold, mangel på transportmiddel eller transportuheld, krig, valutarestriktioner, restriktioner vedrørende import/eksport samt driftsforstyrrelser eller -standsning i øvrigt), og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, eller som gør opfyldelsen væsentligt mere byrdefuld for Gastech-Energi A/S end forventet.

Hvis Gastech-Energi A/S bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler Gastech-Energi A/S i henhold til betingelserne, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består.

8. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Gastech-Energi A/S' ansvar er begrænset som anført i nærværende betingelser.

9. Betaling og priser

Servicepriserne reguleres som udgangspunkt én gang årligt pr. 1 maj, men Gastech-Energi A/S forbeholder sig dog retten til i aftaleperioden at regulere serviceaftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceaftaletype eller varmeanlæg.

Eventuelt servicearbejde der ikke er dækket af serviceaftalen, vil blive opkrævet med et startgebyr og- el. arbejds løn, efter reparationen eller udskiftningen har fundet sted.

Alle ydelser fra Gastech-Energi A/S tillægges moms og afgifter i henhold til gældende regler.

Pr. 6. juli 2023 opkræves der et gebyr på kr. 49,- for modtagelse af faktura pr. brev. Som ny kunde bliver du automatisk tilmeldt modtagelse af faktura på mail, hvis du oplyser din e-mailadresse ved bestilling af serviceaftale.

10. Øvrige vilkår

Enhver tvist, som udspringer af nærværende betingelser, skal afgøres efter dansk ret, dog eksklusive reglerne i den internationale købelov (CISG) ved Gastech-Energi A/S, hjemting som aftalt værneting. Nærværende betingelser er underlagt dansk ret, Eventuelle tvister mellem kunden og Gastech-Energi A/S behandles ved Retten i Aarhus som aftalt værneting i første instans.

11. I øvrigt henvises til gældende salgs- og leveringsbetingelser for Gastech-Energi A/S