

# Vilkår for modtagelse af tilbud

Gældende pr. 10. oktober 2023

## 1. Samtykke til modtagelse af tilbud

Når du giver samtykke til at blive kontaktet med tilbud, accepterer du samtidig, at Gastech-Energi A/S (herefter "Gastech-Energi", "vi", "os" eller "vores") må kontakte dig og videregive dine personoplysninger til én af vores installatører (herefter "samarbejdspartnere") indenfor varmeservice og produkter med henblik på at give dig et uforpligtende tilbud. Du accepterer samtidig at én af vores samarbejdspartnere må henvende sig til dig vedrørende varmeservice og produkter.

## 2. Hvem kontakter mig?

Når du anvender vores kontaktformular, afgiver du oplysninger til:

Gastech-Energi A/S  
Sindalsvej 8  
8240 Risskov  
CVR-nr. 15742984  
E-mail: [salg@gastech.dk](mailto:salg@gastech.dk)  
Telefon: +45 7010 1540

For at der kan leveres et tilbud, som passer til dig, vil Gastech-Energi videregive dine indtastede personoplysninger til én af vores samarbejdspartnere. Der vil alene ske videregivelse til den samarbejdspartner, som vi har vurderet, kan levere et relevant tilbud efter dit ønske. I vores vurdering lægges der vægt på bl.a. geografiske forhold, ressourcer og produkter.

Du vil blive informeret i en e-mail om, hvilken samarbejdspartner indenfor varmeservice og produkter, som vil kontakte dig.

Den pågældende samarbejdspartner må kontakte dig på telefon og e-mail med tilbud og rådgivning angående din anmodning. Du vil ikke modtage andet markedsføring i øvrigt.

## 3. Hvilke oplysninger indsamles om mig?

Gastech-Energi indsamler alene dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer samt oplysninger som du selv har indtastet som f.eks. forbrugsoplysninger.

## 4. Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er, at Gastech-Energi kan videregive relevante informationer til den relevante samarbejdspartner, for at samarbejdspartneren dermed kan tilbyde dig et så konkret tilbud som muligt på din forespørgsel omkring levering af varmeservice og produkter. Tilbuddene er altid helt uforpligtende for dig. Herudover anvender vi ikke dine personoplysninger, medmindre vi aftaler andet.

Hvis du også har afgivet personoplysninger til andre formål, oplyser vi dig særskilt om vores behandling til sådanne formål.

Dit samtykke indhentes til opfyldelse af markedsføringsloven § 10, stk. 1.

Grundlaget for vores behandling, herunder videregivelse, af dine personoplysninger er dit samtykke efter databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(a).

## 5. Deling af dine personoplysninger med andre

Vi videregiver dine personoplysninger til den udvalgte samarbejdspartner i forbindelse med din anmodning om tilbud.

Vi overlader desuden dine personoplysninger til databehandlere, når dette er en forudsætning for at opfylde formålet. Vores databehandlere behandler alene dine personoplysninger til vores formål og på vores instruks. Vi forsøger at begrænse videregivelsen af data i personhenførbare form og dermed videregivelsen af oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

Vi videregiver oplysninger, hvis vi er forpligtet til det efter loven, eller hvis vi er forpligtet til det efter en retskendelse.

## 6. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS

Vi kan i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger overføre oplysningerne til lande uden for EU/EØS.

Vi anvender software fra MailGun i forbindelse med vores kontaktformular. MailGun er hjemmehørende i USA.

MailGun opbevarer og behandler personoplysninger for os som databehandlere, og vi har indgået en skriftlig databehandlingsaftale for at sikre, at dine personoplysninger alene behandles efter vores dokumenterede instruks og på fortroligvis, samt at der er truffet de fornødne sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine oplysninger kompromitteres.

Der vil i forbindelse med vores brug af MailGun ske overførsel af dine personoplysninger til USA. EU-Kommissionen har vurderet, at beskyttelsesniveauet i USA ikke er på højde med beskyttelsesniveauet i EU/EØS. Overførsel af personoplysninger til denne databehandler sker derfor på baggrund af EU-kommissionens standardkontraktbestemmelser, som er udformet specielt med henblik på at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau ved overførsel af personoplysninger til USA.

Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på EU-Kommissionens hjemmeside.

Ønsker du yderligere information om vores overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os på vores kontaklinformationer ovenfor.

## 7. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Når du har tilbagekaldt dit samtykke, modtager du ikke yderligere henvendelser fra os eller vores samarbejdspartnere, medmindre du har givet andet samtykke til, at vi må henvende os til dig.

Ønsker du at tilbagekalde dit samtykke, kan du skrive til os på kontaktoplysningerne som angivet længere oppe.

## 8. Hvor længe opbevarer I oplysningerne om mig?

Vi opbevarer og behandler dine oplysninger lige så længe, det er nødvendigt i forhold til at opfylde dit ønske om at blive kontaktet.

I overensstemmelse med Forbrugerombudsmandens retningslinjer og krav opbevarer vi dokumentation for dit samtykke til at sende dig elektronisk markedsføringsmateriale indtil to år efter, at vi senest har anvendt dit samtykke/samtykket tilbagekaldes.

Vores behandling, herunder opbevaring, sker her på baggrund af databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(c) eller 6(1)(f), idet vi umiddelbart er forpligtet til at foretage behandlingen, og idet vi har en væsentlig interesse i at kunne dokumentere, at vi overholder markedsføringsloven § 10.

Når vores behandlingsformål er udtømt, sletter vi dine oplysninger.

## 9. Dine oplysninger behandles fortroligt og sikkert

Vi opbevarer dine oplysninger fortroligt og sikkert. Vi har implementeret de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med de databeskyttelsesretlige regler.

# Vilkår for modtagelse af tilbud

Gældende pr. 10. oktober 2023

## 10. Dine øvrige rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen

Som registreret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder](#).

Du kan desuden – ubetinget og til enhver tid – gøre indsigelser gældende mod vores behandling, når den sker på baggrund af vores legitime interesse. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på vores kontaktoplysninger ovenfor.

Dine rettigheder omfatter også følgende:

**Ret til indsigt:** Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

**Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.

**Ret til sletning (retten til at blive glemt):** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine oplysninger.

**Ret til begrænsning af behandling:** Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

**Ret til at gøre indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, og altid hvis behandlingen er med henblik på direkte markedsføring.

**Ret til dataportabilitet:** Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.

**Ret til at indgive klage:** Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk), hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.