

Abonnementsbetingelser for Gastech-Energi A/S Boligservice

Disse Abonnementsbetingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale.
Er der uoverensstemmelse mellem disse betingelser og serviceaftalen, har disse betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

Der henvises tillige til Generelle servicebetingelser for Gastech-Energi A/S Boligservice.

1. Serviceaftalens dækning

Varmeanlægget med tilhørende styringsautomatik.

2. Aftaleperiode og serviceeftersyn

- * Aftaleperiode på ét år og ét serviceeftersyn hvert år (lovpligtigt for varmepumper)
- * Aftaleperiode på to år og ét serviceeftersyn hvert andet år.
- * Aftaleperiode på tre år og ét serviceeftersyn hvert tredje år.
- * Aftaleperiode løbende med service efter behov.

3. Gastech Basis (Kan ikke nytagnes)

Dækker eftersyn til fast pris.

Én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

Faktureres efter endt service.

4. Gastech Tryghed

Dækker frie tilkald og et eftersyn i aftaleperioden.

Faktureres årligt

5. Gastech Tryghed+ (GAS)

Dækker frie tilkald, frie reservedele og et eftersyn i aftaleperioden.

Kan tegnes på udvalgte produkter fra 2009 og til gasfyret er 10 år gammelt.

På Geminox og ELCO produkter op til 15 år gammel.

Faktureres årligt

6. Gastech Service

Dækker frie tilkald og service efter behov dog minimum hvert andet år.

7. Gastech Service+

Dækker frie tilkald, frie reservedele samt service efter behov.

8. Generelt for Gastech Service/Gastech Service+

Ved opstart af ny aftale udføres et servicebesøg.

Der vil herefter blive udført service efter behov.

Der kræves betaling via MobilePay, PBS (betalingsservice) eller lignende tilbudt af Gastech-Energi A/S samt at alle servicerelaterede dokumenter må sendes via mail.

Ved indgåelse af aftalen, faktureres et startgebyr samt første måneds abonnement.

Faktureres derefter månedligt.

9. Tegning af Gastech Tryghed+ og Gastech Service+

Ved tegning af en serviceaftale med frie reservedele, udføres der ved første servicebesøg en kontrol af hvilke reservedele der skal skiftes, inden varmeanlægget kan blive dækket af frie reservedele.

Udskiftede reservedele ifbm. første servicebesøg faktureres efter forbrug.

Aftalen kan herefter tegnes på alle Geminox kedler til de er 15 år gamle

(gælder produktserierne THI, ZEM, THS og ELCO).

På udvalgte kedler af andre fabrikater (Vaillant, Bosch, Baxi, Beretta, Weishaupt og Milton), kan der tegnes en Gastech Tryghed+ eller Gastech Service+, hvis kedlen er installeret fra og med januar 2009 og til den er 10 år gammel.

Dokumentation for installationsdato skal kunne fremvises.

Dækker ikke varmtvandsbeholder på Vaillant, Bosch, Baxi, Beretta, Weishaupt og Milton gaskedler, uanset om den er integreret eller separat. Gastech Tryghed+ og Gastech Service+ dækker ikke støbte kedelblokke eller skader og fejl forårsaget af udefrakommende omstændigheder.

10. Gastech Total Tryghed

Dækker frie tilkald, frie reservedele og et eftersyn i aftaleperioden.

Gastech Total Tryghed kan tegnes indtil gaskedlen er 5 år gammel.

Dækker dog ikke skader og fejl forårsaget af udefrakommende omstændigheder.

På varmepumper tegnes aftalen i umiddelbart forlængelse af den oprindelige garanti.

Er aftalen ikke tegnet i umiddelbart forlængelse af den oprindelige garanti eller

efter udløb af en købelovsgaranti (gælder kun varmepumper), vil der ved første servicebesøg blive udført en kontrol af, hvilke reservedele der skal skiftes, inden der kan tegnes en Gastech Total Tryghed.

Udskiftede reservedele ifbm. første servicebesøg faktureres efter forbrug. Faktureres årligt

Er ELCO REMOCON NET opkoblet, kan Gastech Total Tryghed på ELCO gaskedler opretholdes til de er 15 år gamle.

ELCO REMOCON NET skal opkobles via kundens trådløse netværk.

Kunden er ansvarlig for at netværket er tilgængeligt.

Evt. driftsproblemer eller ved udskiftning af netværk, vil Teknisk Support så vidt muligt hjælpe pr. telefon inden for normal åbningstid.

Driftsproblemer med ELCO REMOCON NET er ikke dækket af frie tilkald.

11. Reservedele

Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser (Gælder ikke for Gastech Total Tryghed, Gastech Tryghed+ og Gastech Service+)

Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven.

Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de nye er opkrævet og betalt.

12. Gastech kullitealarm

Ved indgåelse af et abonnement på en Gastech kullitealarm installeres denne i forbindelse med førstkommande eftersyn.

Der betales et engangsbeløb ved indgåelse af aftalen samt det årlige beløb for abonnementet.

Kullitealarmen efterprøves ved hvert besøg og skiftes som foreskrevet fra producenten uden beregning.

Kullitealarmen er Gastech-Energi's ejendom og vil blive nedtaget i forbindelse med at abonnementet ophører eller misligholdes ved manglende betaling.

Abonnementet følger serviceaftalen på gaskedlen som serviceres af

Gastech-Energi A/S.

Faktureres årligt

13. Opsigelse

Alle typer aftaler kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse.

For abonnementerne Gastech Tryghed, Gastech Tryghed+ samt Gastech Total Tryghed er der i abonnementsprisen indeholdt to produkter - et eftersyn samt frie tilkald.

Ved opsigelse vil aftalen blive opgjort.

Der betales for leveret serviceeftersyn samt antal måneder med frie tilkald.

Refusion returneres til kunden eller eventuel manglende opkrævning vil blive faktureret kunden ved aftalens lukning.

Ved Gastech Service abonnementer er der ingen refusion eller ekstra opkrævning ved opsigelse.